

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Clínica Automotriz CAOR, S.A. de C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Clínica Automotriz CAOR, S.A. DE C.V.** con domicilio en Carretera Campo Militar No.7 La Sierrita Querétaro, Qro. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de comprobantes fiscales
- Informar al titular el seguimiento del proceso de vehículo

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Hacerle llegar promociones y alertas de su interés
- Recordatorio del seguimiento de mantenimiento preventivo de su vehículo

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Causante

Por otra parte, informamos a Usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva en la cual nos solicite lo que corresponda.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 10 días hábiles y se comunicará de manera personal mediante escrito que estará a su disposición en nuestro domicilio.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Raquel Ortiz Rosales
- b) Domicilio: Carretera Campo Militar No.7 La Sierrita Querétaro, Qro  
Teléfono: 442 216 99 20

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud por escrito en nuestras oficinas y en horario y días hábiles.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el plazo de 10 días hábiles.

---

Nombre y Firma del Titular de los Datos Personales.